

### «Как разрешать конфликтные ситуации»

**Цель:** Содействовать оказанию помощи родителям в преодолении затруднений в общении с детьми.

**Задачи:**

- убедить родителей в необходимости диалога с детьми, поиска совместных вариантов решения возникающих вопросов и проблем;
- обратить внимание родителей на эмоционально-психологическое состояние детей, их потребности, заботы, тревоги;
- повышать педагогическую культуру родителей, знакомить с советами педагога-психолога.

**Подготовительный этап:**

- выявить волнующие у родителей вопросы с помощью наблюдений, бесед, тестов;
- пригласить родителей на консультацию.

**План проведения консультации:**

- знакомство с родителями;
- семья – ячейка общества;
- источники конфликтов;
- спорные проблемные ситуации;
- групповое решение педагогических задач;
- примеры способов разрешения конфликтов;
- заключение.

«В годы детства человек требует участия, ласки. Если ребёнок вырастает в обстановке бессердечности, он становится равнодушным к добру и красоте». В. А. Сухомлинский

Тема консультации выбрана не случайно. Вечные конфликты «отцов и детей», как разобраться в них? Где скрываются источники этих конфликтов? Как решить спорные конфликтные ситуации? Чтобы разобраться в этих нелёгких вопросах, мы и пригласили вас, уважаемые родители, к такому серьёзному разговору. Итак, мы начинаем.

**Уважаемые родители, приглашаю Вас к обсуждению. Как вы считаете?**

- 1.Благополучная семья – это какая? (В которой, есть взаимопонимание, взаимоуважение, любовь, доверие).
- 2.Неблагополучная семья какая? (В которой, нет уважения друг к другу, царит отчуждение, могут совершаться аморальные поступки).

Но даже в благополучной семье бывают конфликты. Несомненно, сказывается разница в возрасте, взглядах, идеалах членов семьи, особенно сейчас, когда родители воспитывались в одном обществе, а дети – в другом. Проблемы есть. Так что же такое конфликт?

**Конфликт – это столкновение, серьёзное разногласие, спор.**

Причина конфликта – противоречия, вызванные различными или даже противоположными интересами.

**Родителям предлагается разыграть диалог.**

Дочь: « Мама, дай мне, пожалуйста, игрушку, поиграй со мной».

Мама: « Отстань от меня. Мне не до тебя, голова болит».

Дочь: « Почему ты так грубо со мной разговариваешь?»

Мать: « Ну, что я тебе такого сказала?!»

### **Обсуждение ситуации.**

Как вы думаете, это конфликт? Вы считаете, что эту ситуацию нельзя назвать конфликтом? Здесь нет объекта столкновения, здесь нет противоречия интересов. Но ведь столкновение налицо. Это так называемый пустой конфликт. Столкновение обусловлено плохим самочувствием одного из субъектов. И таких пустых конфликтов очень много в нашей жизни.

Источники конфликтов могут быть разные.

Это конфликты с воспитателями, родителями, знакомыми, чужими людьми. В результате формируется устойчивый дискомфорт, тревожность, неуверенность в себе. Конфликты по своей сущности разнообразны. Наибольшие трудности возникают с детьми от 3 до 7 лет. Это и «возрастные кризы», особенности поведения, обусловленные дефектами воспитания, незрелость эмоционально-волевой сферы. Ведь при слабом воспитательном контроле ребёнок растёт не имея чётких границ в воспитании, не имея представлений о правилах поведения принятых в обществе, детском саду. Без тщательного учёта всех этих причин невозможна успешная борьба с отклонениями в поведении ребят. В семьях часто возникают ситуации, из которых бывает нелегко найти выход.

Предлагаю вам, уважаемые родители, разобраться в некоторых спорных проблемных ситуациях и решить несколько:

#### **Ситуация 1.**

Играя с мячом во дворе, Юра (мальчик 6 лет) нечаянно попал в электрическую лампочку, висевшую над дверью подъезда. Лампочка разбилась, отец выходит из дома с грозно нахмуренными бровями.

-Это ты разбил лампочку?- сурово спрашивает он.

-Нет. Это не я,- лепечет Юра, растерявшийся от отцовского вопроса, хотя минуту назад и не думал лгать.

-Как не ты? Я же видел в окно. Ты ещё и лжёшь? Мать!..- кричит отец, повернувшись к дому. – Сынок-то наш, мало того, что озорник, он ещё и лгун, оказывается.

Как бы вы поступили на его месте?

#### **Ответ.**

Спокойно выслушать сына и предложить сбегать за табуреткой и лампочкой. Вместе исправить ситуацию.

Во-первых, мальчик в душе испытал бы благодарность к отцу – его отец самый лучший, самый справедливый.

Во-вторых, это был бы предметный урок того, что в исправлении своей ошибки участвует сам ребёнок. Наказание должно быть понятным ребёнку.

#### **Ситуация 2.**

Миша вместе с родителями отдыхал летом у бабушки в деревне. Здесь он подружился с Ваней. Мать дала Ване поручение навести порядок во дворе дома. Мальчик принялся за дело, а Миша начал ему помогать. Увидев, что сын работает у соседей, мать позвала Мишу домой и возмутилась: «Ишь ты какой хороший! Дома тебя не допросишься помочь бабушке, а у людей заработался! Посмотри сколько пыли на твоём костюме».

Мальчик расстроился, сел на лавочку у дома, поджидая, когда Ваня закончит работу.

Оправдываете ли вы поведение матери или нет?

Как бы следовало поступить в данной ситуации?

## **Примеры способов разрешения конфликтов.**

1. Юмор.
2. «Психологическое поглаживание».
3. Компромисс.
4. Анализ ситуации.
5. Третейский суд.
6. Ультиматум.
7. Подавление партнёра.
8. Разрыв связи.

**Юмор** – это беззлобно-насмешливое отношение к чему-либо или к кому-либо.

**«Психологическое поглаживание»** - проявление ласки, заключается в выделении положительных черт конфликтующего (ты умный, знающий, самый любимый).

**Компромисс** – это соглашение на основе взаимных уступок.

**Анализ ситуации** – при выработке компромисса важен совместный анализ ситуации. Для проведения анализа необходимы несколько условий: нейтральная территория, продуманные логические вопросы, полная доверительность, состояние психологического равновесия.

**Третейский суд** – как способ разрешения конфликта хорош тем, что незаинтересованное лицо может помочь конфликтующим сторонам увидеть то, чего они не заметили в «пылу борьбы».

**Ультиматум**, то есть предъявление решительного требования с угрозой применения мер воздействия (санкций), в случае отказа (если ты не..., то я вынуждена буду...). Ультиматум допустим лишь в отношении детей старшего дошкольного возраста.

**Подавление партнёра** – если затронуты принципы, убеждения, которыми конфликтующий не может поступиться, то используются крайние способы разрешения конфликта – подавление (моральное или физическое) и разрыв связи.

**Вывод:** к сожалению, не всегда можно избежать ссор и конфликтов. Часто мы, взрослые, не хотим поставить себя на место ребёнка, до хрипоты отстаиваем позицию «своей правоты» и на этом наживаем ещё больше проблем. Понять внутренний мир другого можно только при условии уважения к нему. Спешка, неумение и нежелание выслушать, взглянуть на проблему глазами дочери или сына, понять то, что происходит в сложном детском мире, уверенность в универсальности своего жизненного опыта – вот что в первую очередь создаёт психологический барьер между родителями и растущими детьми.

**Задача родителей** – постараться избегать конфликтов, понять своего ребёнка и оказать ему поддержку. И по традиции каждый из вас получит «золотые правила» воспитания, связанные с данной темой.

### **Помните:**

- чтобы избежать конфликта, надо понять ребёнка, а чтобы понять, надо уметь поставить себя на его место, посмотреть на мир его глазами;
- в споре действуй убеждением, а не угрозой;
- пригласите «арбитра», который объективно рассмотрит проблему и решит, кто прав. Разумеется, этот человек должен обладать авторитетом и уважением обеих конфликтующих сторон;
- помните, что утро вечера мудренее. Дайте «противнику» поостыть и обдумать ваши слова, возможно, вы найдёте компромисс.

**А сейчас я хотела бы попросить вас, уважаемые родители, зачитать высказывания умных людей.**

1. Для гнева суть не важна. Он ищет лишь причину. (Гёте).
2. Почти всегда приходится жалеть, что ссора не была прекращена. (Л.Толстой).
3. Стремитесь, чтобы в споре слова ваши были мягки, а аргументы тверды. (В.Сухомлинский).

### **Уважаемые родители, о чём заставил задуматься Вас наш разговор?**

Примерный ответ.

Этот разговор помог мне понять, что я чрезмерно много требую от сына, не обращая подчас внимания на его возможности, интересы и мнения. Сегодня я посмотрел на всё его глазами, поставил себя на место сына и понял, что он заслуживает гораздо больше уважения и признания.

Уважаемые родители, не скупитесь на любовь к вашему ребёнку. Будьте всегда друзьями ваших детей. Я хочу поблагодарить всех за участие в нашей беседе, которая, надеюсь, внесёт новизну в вашу воспитательную деятельность.

### **Памятка родителям от ребёнка.**

-Не балуйте меня, вы меня этим портите.

-Не бойтесь быть твёрдыми со мной. Я предпочитаю именно такой подход.

Это позволяет мне определить своё место.

-Не давайте обещаний, которые вы не можете исполнить. Это ослабляет мою веру в вас.

-Не заставляйте меня чувствовать себя младше, чем я есть на самом деле.

Иначе я стану «плаксой» и «нытиком».

-Не делайте для меня и за меня то, что я в состоянии сделать для себя сам.

-Не пытайтесь обсуждать моё поведение в самый разгар конфликта. Мой слух притупляется в это время и у меня остаётся мало желания сотрудничать с вами. Будет лучше, если мы поговорим об этом позже.

-Не пытайтесь читать мне наставления и нотации. Вы будете удивлены, узнав, как великолепно я знаю, что такое хорошо и что такое плохо.

-Не заставляйте меня чувствовать, что мои поступки – смертельный грех. Я должен научиться делать ошибки, не ощущая при этом, что я ни на что не годен.

-Не придирайтесь ко мне и не ворчите на меня. Если вы будете это делать, то я буду вынужден защищаться, притворяясь глухим.

-Не защищайте меня от последствий ошибок. Я учусь на собственном опыте.

-Не пытайтесь от меня отделаться, когда я задаю откровенные вопросы. Если вы не будете на них отвечать, я вообще перестану задавать вам вопросы и буду искать информацию на стороне. Не забывайте, что я не могу успешно развиваться без вашего внимания и ободрения.

-Относитесь ко мне так же, как вы относитесь к своим друзьям. Тогда я стану вашим другом.

-И самое главное, Я ВАС ТАК СИЛЬНО ЛЮБЛЮ! Пожалуйста, ответьте мне тем же...